

Algemene voorwaarden

Outdoorplanners B.V.

Artikel 1 - Definities

Outdoorplanners B.V.:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Outdoorplanners statutair gevestigd te (1017CH) Amsterdam en kantoorhoudende aan de Herengracht 564.
Honorarium:	De tussen Outdoorplanners en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding als tegenprestatie voor het verrichten van de Werkzaamheden.
Leveranciers:	De persoon, firma of onderneming die aan Outdoorplanners producten en/of diensten levert. Hieronder wordt verstaan de derde die aan Outdoorplanners de rechten verleent advertentieruimte ter beschikking te stellen, ten behoeve van Opdrachtgever.
Offerte:	De in meer of mindere mate gespecificeerde Werkzaamheden die Outdoorplanners voornemens is om ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten, alsmede de begroting van de daaraan verbonden kosten.
Opdrachtgever:	Degene die Outdoorplanners een opdracht verstrekt dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan.
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Outdoorplanners en Opdrachtgever en/of de overeenkomst tussen Outdoorplanners en Leverancier.
Partijen:	Outdoorplanners en Opdrachtgever c.q. Leverancier.
Vergoeding:	De tussen partijen overeengekomen vergoeding voor het leveren van producten en/of het verlenen van diensten door Outdoorplanners.
Werkzaamheden:	Alle door Outdoorplanners ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten en in het bijzonder dienstverlening die verband houdt met het ontwikkelen en uitvoeren van commerciële communicatieconcepten en/of het verstrekken van strategisch advies op het gebied van reclame en/of communicatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Outdoorplanners en Opdrachtgever, waaronder begrepen alle Werkzaamheden die Outdoorplanners verleent en in het bijzonder de diensten zoals in de Offerte staan vermeld.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van Outdoorplanners en alle personen die voor Outdoorplanners werkzaam zijn en/of door Outdoorplanners zijn ingeschakeld.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Outdoorplanners wijst de toepasselijkheid van door Opdrachtgever en/of Leverancier gehanteerde algemene (inkoop-)voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3 – Garantie

- 3.1 Outdoorplanners zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.2 Outdoorplanners zal bij het verrichten van de Werkzaamheden de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Opdrachtgever in acht nemen. In het bijzonder draagt Outdoorplanners zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan Outdoorplanners ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 3.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Outdoorplanners het recht om de Werkzaamheden door derden te laten verrichten. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- 3.4 Tot de Werkzaamheden van Outdoorplanners behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Daarnaast verricht Outdoorplanners geen onderzoek naar de juistheid van enige kleurstelling en Outdoorplanners kan door Opdrachtgever niet aansprakelijk worden gehouden voor druk – en/of kleurafwijkingen.

Artikel 4 - Offertes

- 4.1 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en Outdoorplanners is slechts aan een Offerte gebonden indien de betreffende Offerte binnen veertien (14) dagen door Opdrachtgever is ondertekend en door Outdoorplanners is ontvangen. Outdoorplanners heeft het recht om de Offerte onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 4.2 De in de Offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Offerte is vermeld.
- 4.3 In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Offerte voordoen, zal Outdoorplanners Opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
- 4.4 In het geval dat het door Outdoorplanners aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag het in de Offerte vermelde bedrag met een percentage van minder dan 10 % overschrijdt, geldt dat een dergelijke overschrijding door partijen wordt aangemerkt als begrotingsrisico, welk risico voor rekening van Opdrachtgever komt. Outdoorplanners is niet gehouden om Opdrachtgever hieromtrent te informeren.

Artikel 5 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat – hetzij Outdoorplanners de door Opdrachtgever ondertekende Offerte retour heeft ontvangen – hetzij Outdoorplanners met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is begonnen. De getekende Offerte, deze algemene voorwaarden en enige aanvullende schriftelijke overeenkomsten vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge begrotingen, aankondigingen en alle andere correspondentie.
- 5.2 Indien de aanvaarding – al dan niet op ondergeschikte punten – afwijkt van hetgeen in de Offerte staat vermeld, is Outdoorplanners daaraan niet gebonden en komt de Overeenkomst niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Outdoorplanners schriftelijk anders aangeeft.

- 5.3 In het geval dat de Werkzaamheden zijn uitgevoerd, zal het niet voldoen aan de verwachting van Opdrachtgever ten aanzien van het door Outdoorplanners uitgevoerde Werkzaamheden geen reden zijn tot het kosteloos herzien van het betreffende communicatieconcept en/of het opnieuw uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 5.4 In het geval dat Opdrachtgever de inhoud van de Overeenkomst wenst te wijzigen, dient Opdrachtgever de door hem gewenste wijzigingen direct en schriftelijk aan Outdoorplanners mede te delen. De wijzigingen in de Overeenkomst dienen vervolgens schriftelijk door Outdoorplanners te worden aanvaard. Alle meerkosten als gevolg van dergelijke wijzigingen komen ten laste van Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever zorgt er voor dat alle gegevens – waarvan Outdoorplanners aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan Outdoorplanners worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Outdoorplanners zijn verstrekt, heeft Outdoorplanners het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6 Outdoorplanners is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Outdoorplanners is uitgegaan van door Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie c.q. documentatie.

Artikel 6 – Kwaliteit van de producten en diensten van Leverancier

- 6.1 De Leverancier garandeert dat de geleverde producten en/of verleende diensten van toereikende kwaliteit zijn en volledig voldoen aan hetgeen Outdoorplanners mag verwachten, alle eisen van overheidswege en/of alle overige normen en richtlijnen.
- 6.2 De Leverancier staat er jegens Outdoorplanners voor in dat de door Leverancier geleverde producten en/of verleende diensten vrij zijn van gebreken. De Leverancier is jegens Outdoorplanners aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die het gevolg mocht zijn van dergelijke gebreken. Onverminderd enig ander aan Outdoorplanners toekomend recht, zal de Leverancier ieder gebrek aan de geleverde producten en/of verleende diensten op eerste verzoek van Outdoorplanners onverwijld kosteloos herstellen.
- 6.3 De Leverancier vrijwaart Outdoorplanners van alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van enig gebrek aan de geleverde producten en/of verleende diensten. Voorts vrijwaart Leverancier Outdoorplanners tegen alle aanspraken van derden die menen enig recht met betrekking tot de geleverde producten en/of verleende diensten te hebben en de Leverancier staat er jegens Outdoorplanners voor in, dat zij de geleverde producten en/of verleende diensten zonder enige belemmering kan verkopen.

Artikel 7 – Contractduur en uitvoeringstermijn

- 7.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2 In het geval dat in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden tussen Outdoorplanners en Opdrachtgever een termijn is overeengekomen, dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Outdoorplanners biedt ten aanzien van afgesproken levertijden geen enkele garantie en niet-tijdige levering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Outdoorplanners.

Artikel 8 - Vergoeding

- 8.1 De overeengekomen prijs tussen Outdoorplanners en Opdrachtgever zoals weergegeven in de Overeenkomst zijn adviesprijzen gebaseerd op vastgestelde prijzen die van toepassing zijn op het moment dat de Overeenkomst is gesloten, exclusief omzetbelasting en andere belastingen.
- 8.2 Outdoorplanners behoudt zich het recht voor om eventuele prijsveranderingen, opslagkosten en dergelijke – die zich voordoen in de periode nadat de Overeenkomst is gesloten en de factuurdatum – bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Outdoorplanners houdt zich het recht voor om toeslag in rekening te brengen in het geval dat Outdoorplanners – op verzoek van de Opdrachtgever – haar diensten of een gedeelte daarvan ‘s avonds of in het weekend verleent.
- 8.4 De overeengekomen prijs tussen Outdoorplanners en Leverancier zoals weergegeven in de Overeenkomst is een vaste prijs die uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Outdoorplanners kan worden aangepast.
- 8.5 Outdoorplanners is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de Overeenkomst is gesloten met Opdrachtgever te verrekenen.

Artikel 9 - Betaling

- 9.1 Opdrachtgever is verplicht om alle facturen van Outdoorplanners binnen veertien (14) dagen na dagtekening aan Outdoorplanners te voldoen. Bezwaren tegen de facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Outdoorplanners is gerechtigd om iedere betaling zoals ontvangen van Opdrachtgever aan te wenden als betaling van haar openstaande facturen.
- 9.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van veertien (14) dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Wanneer het nemen van gerechtelijke stappen noodzakelijk is, zullen de door Outdoorplanners gemaakte kosten zoals bijvoorbeeld juridische bijstand en incassobureaus ten laste komen van de opdrachtgever.
- 9.3 Outdoorplanners houdt zich het recht voor te allen tijde vooruitbetaling of zekerheid te verlangen.

Artikel 10 - Klachten

- 10.1 Klachten over de Werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende Werkzaamheden, schriftelijk aan Outdoorplanners te worden gemeld. Dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat Outdoorplanners in staat is adequaat te reageren.
- 10.2 Indien een klacht naar het oordeel van Outdoorplanners gegrond is, zal Outdoorplanners door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de Werkzaamheden nog eens te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de Werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Outdoorplanners slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.1.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

- 11.1 Gezien de aard van de Werkzaamheden en de subjectieve beoordelingsaspecten die bij de Werkzaamheden een rol spelen, is Outdoorplanners niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging van Outdoorplanners in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld. Gevolgschade, waaronder begrepen gedeelde winst of geleden verliezen zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.
- 11.2 Indien Outdoorplanners bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of leveranties van derden, waar Outdoorplanners weinig of geen invloed op kan uitoefenen, aanvaardt Outdoorplanners geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door de gebrekkige of het uitblijven van de deugdelijke levering van producten en diensten door deze derden.
- 11.3 In het geval dat Outdoorplanners aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, is de schade die Outdoorplanners gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Werkzaamheden, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Werkzaamheden die Outdoorplanners op het tijdstip dat de schade veroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd verminderd met de out of pocketkosten ter zake van het geleverde.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart Outdoorplanners ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de Overeenkomst. Een en ander laat de zorgplicht van de Outdoorplanners als bedoeld in artikel 3 onverlet.
- 11.5 De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel vermeld, alsmede de vrijwaringen als bedoeld in artikel 12 worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Outdoorplanners en ieder ander van wiens hulp Outdoorplanners gebruik maakt bij de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 11.6 De aansprakelijkheid voor de Werkzaamheden die Outdoorplanners aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de derde Outdoorplanners effectief vrijwaart.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle door Outdoorplanners verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, concepten, software etc., blijven eigendom van Outdoorplanners en mogen door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Outdoorplanners niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 12.2 Het is de Opdrachtgever – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Outdoorplanners – niet toegestaan om veranderingen in de ontwerpen c.q. concepten van Outdoorplanners aan te brengen of te laten aanbrengen.
- 12.3 Outdoorplanners behoudt het recht de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13 - Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de Overeenkomst door Outdoorplanners redelijkerwijs niet kan worden verlangd. Hieronder wordt in elk geval – maar niet uitsluitend – verstaan dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden, machinebreuk en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van Outdoorplanners verhinderen of beperken.
- 13.2 In het geval dat Outdoorplanners door overmacht wordt verhinderd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Outdoorplanners het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze, zonder dat Outdoorplanners gehouden is om enige door Opdrachtgever geleden schade te vergoeden.
- 13.3 In het geval dat Outdoorplanners ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever die voortvloeien uit de Overeenkomst heeft voldaan en ten behoeve van Opdrachtgever gedeeltelijk Werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichtte Werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Outdoorplanners gerechtigd om de betreffende Werkzaamheden separaat te factureren. Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Outdoorplanners te voldoen.

Artikel 14 - Vrijwaringen

- 14.1 Opdrachtgever en/of Leverancier vrijwaart Outdoorplanners voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.2 Indien Opdrachtgever aan Outdoorplanners informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 15 - Geheimhouding

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2 Indien Outdoorplanners – op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Outdoorplanners zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Outdoorplanners niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 16 - Beëindiging

- 16.1 Outdoorplanners is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
1. Opdrachtgever en/of Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard;
 2. Opdrachtgever en/of Leverancier surseance van betaling aanvraagt;
 3. Opdrachtgever en/of Leverancier overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 4. Opdrachtgever en/of Leverancier onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
 5. Opdrachtgever en/of Leverancier jegens Outdoorplanners niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst.
- 16.2 Outdoorplanners is in de in artikel 16.1 genoemde gevallen gerechtigd om het door Opdrachtgever aan de Outdoorplanners verschuldigde honorarium terstond in zijn geheel op te eisen.
- 16.3 Opdrachtgever is verplicht om Outdoorplanners onmiddellijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 16.1 voordoet.

Artikel 16 - Overdracht en plichten

Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden gesloten Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Outdoorplanners.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 2 maart 2020.
- 17.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Outdoorplanners en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 17.3 De rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en Outdoorplanners wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Outdoorplanners die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Outdoorplanners B.V.
HeRENGRACHT 564
1017CH Amsterdam
info@outdoorplanners.nl

KVK. 88360601
BTW. NL 864593223 B01